

Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

znanstveno-nastavno osoblje

U svrhu procjene koliko su korisnici knjižnice PTF-a zadovoljni njenim uslugama te kako bi se napravila poboljšanja u radu provelo se online anketno ispitivanje: „**Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek**“. Anketa je bila anonimna. Anketna pitanja podijeljena su u 3 grupe. U prvoj grupi su općenita pitanja o ispitaniku, u drugoj grupi nalaze se pitanja o poznavanju knjižnice i njenih usluga dok se u trećoj grupi pitanja treba ocijeniti zadovoljstvo uslugama u knjižnici PTF-a. Anketa se provodila u razdoblju od 11.3. 2019. do 1.4. 2019. godine. Svi zaposlenici iz redova znanstveno-nastavnog osoblja dobili su poveznicu na online anketu <http://limesurvey.srce.hr/192376?lang=hr>.

Anketu je ispunio 41 ispitanik iz redova znanstveno-nastavnog osoblja

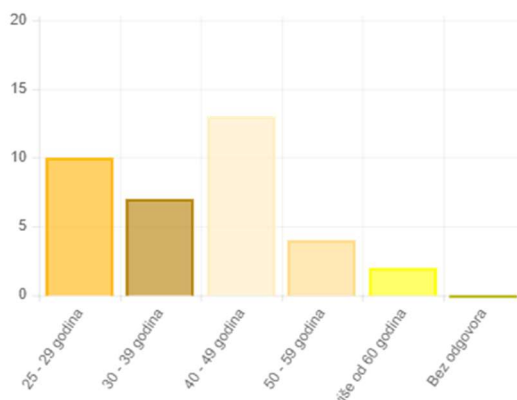
ODGOVORI

I. Grupa pitanja

1. Spol?

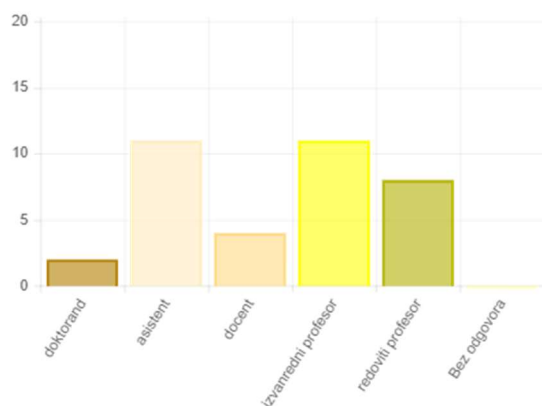


2. Dob?



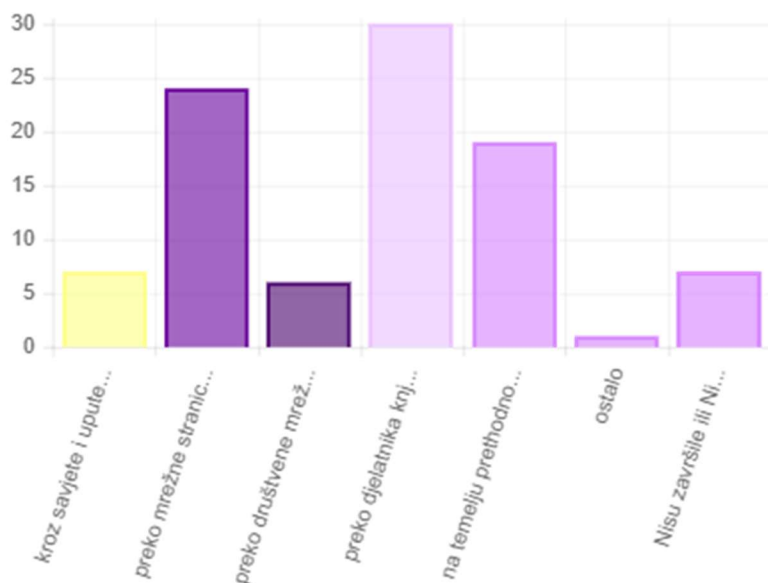
Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

3. Označite skupinu korisnika kojoj pripadate!



II. Grupa pitanja

4. Na koji ste način upoznati s knjižničnim uslugama? (moguće više odgovora)

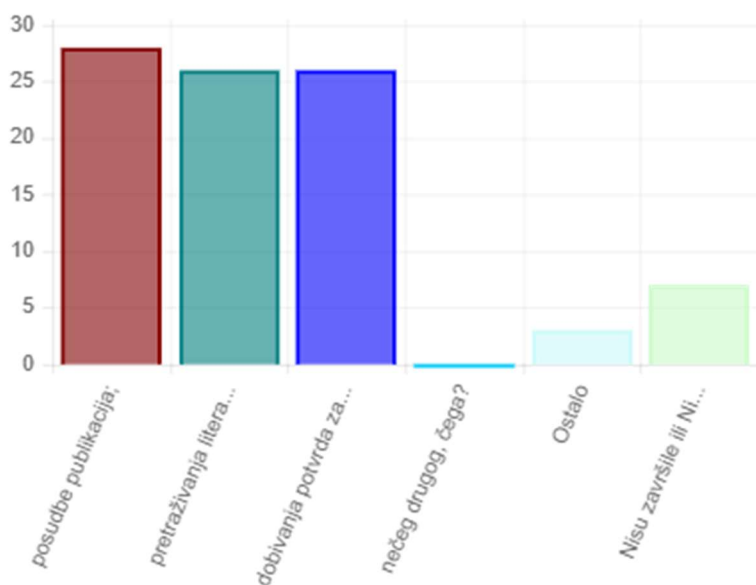


73 % ispitanika s knjižničnim uslugama upoznato je kroz obavijesti djelatnika knjižnice, ali i ranijim iskustvom kao i preko mrežne stranice.

Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

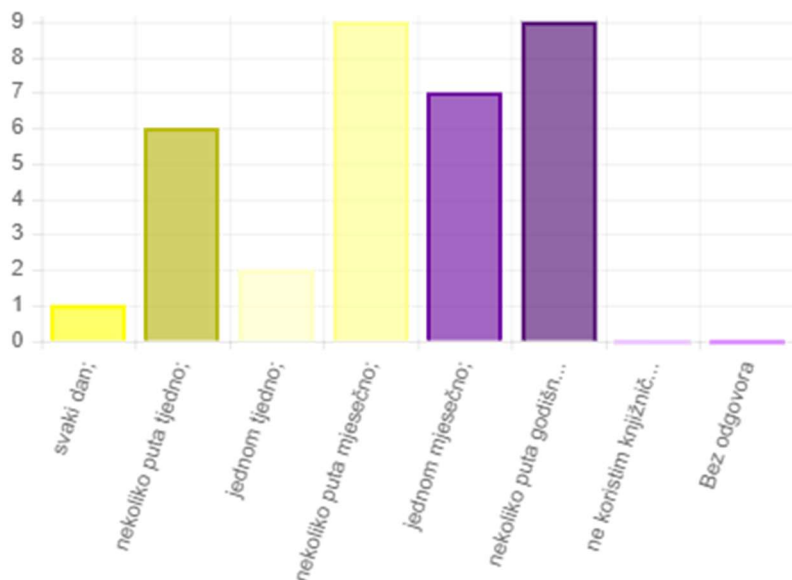
znanstveno-nastavno osoblje

5. Knjižnične usluge koristite radi? (moguće više odgovora)



Knjižnične usluge koristite radi posudbe publikacija (68,23 %), pretraživanja literature (63 %) te dobivanja potvrda za potrebe napredovanja (63 %).

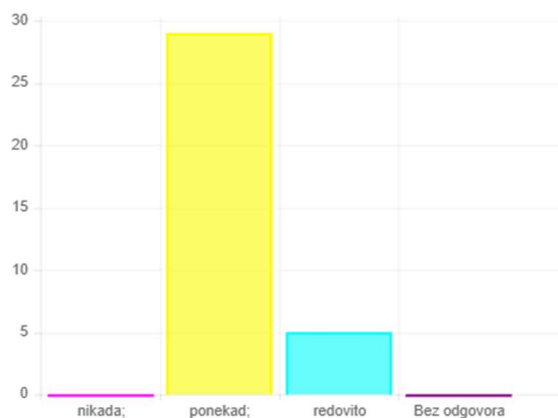
6. Koliko često koristite knjižnične usluge knjižnice PTF-a?



Najveći broj ispitanika koristi knjižnične usluge nekoliko puta godišnje (21,95 %) i nekoliko puta mjesečno (21 %), nekoliko puta tjedno 14,63 % dok 2,44 % ispitanika koristi usluge knjižnice svaki dan.

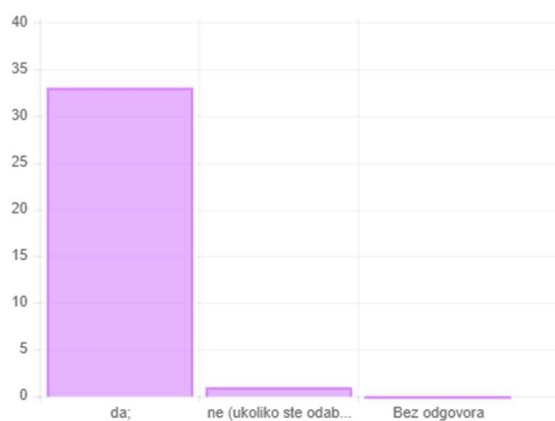
Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

7. Koliko često tražite pomoć knjižničara PTF-a?



70,73 % ispitanika ponekad traži pomoć knjižničara, a redovito pomoć traži 12,20 % ispitanika.

8. Koristite li mrežne stranice knjižnice PTF-a?

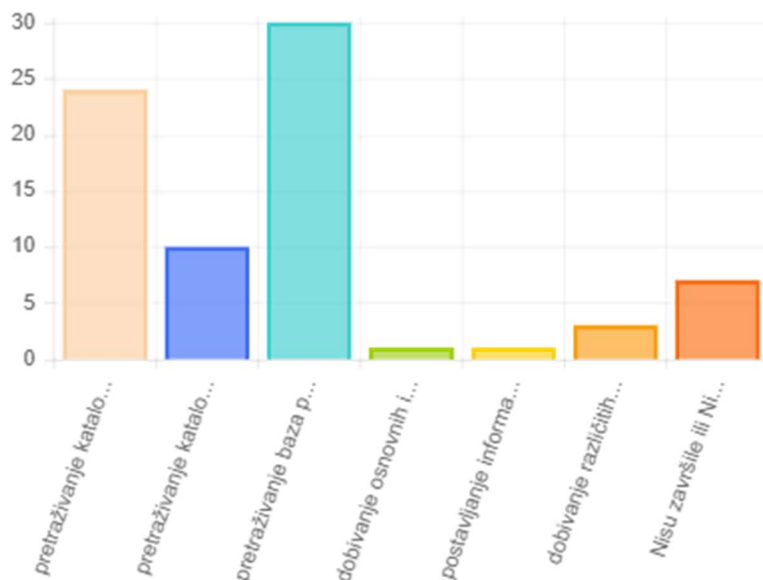


Preko 80 % ispitanika koristi mrežne stranice knjižnice PTF-a.

Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

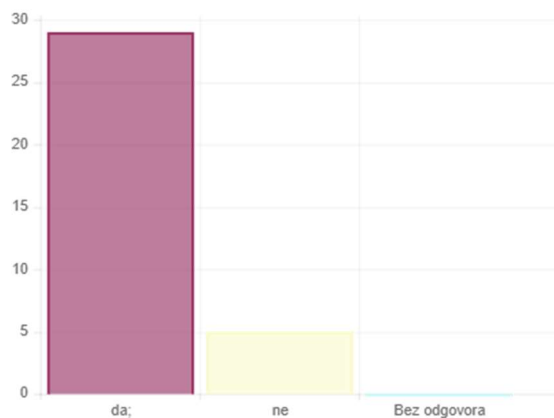
znanstveno-nastavno osoblje

9. Ukoliko koristite mrežne stranice, koji su Vaši razlozi korištenja? (moguće više odgovora)



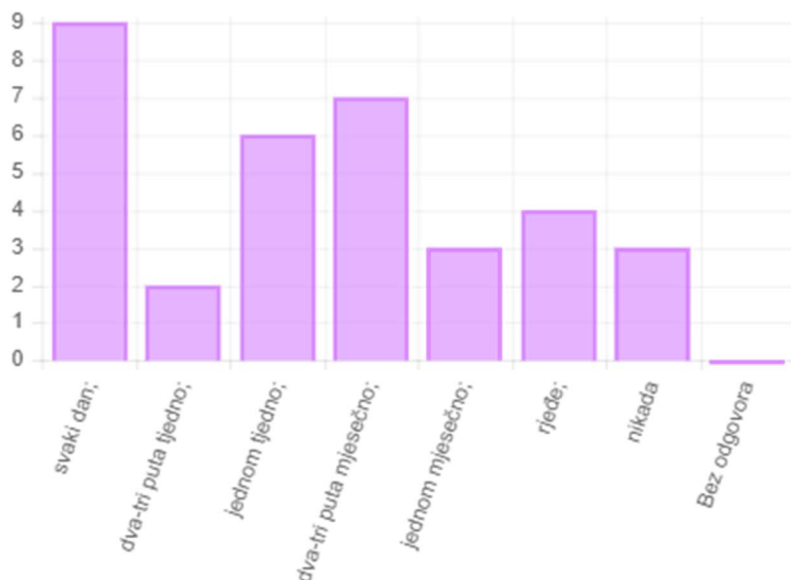
Ispitanici koriste mrežne stranice knjižnice PTF-a zbog pretraživanja baza podataka (73,17 %), pretraživanja kataloga (58,54 %), pretraživanja kataloga drugih knjižnica (24,39 %).

10. Znete li da knjižnica PTF-a ima Facebook stranicu?



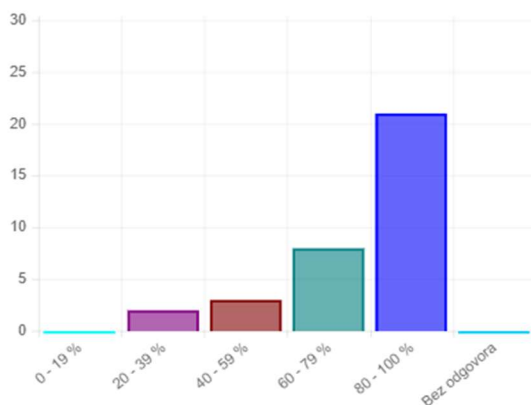
Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

11. Koliko se često koristite bazama podataka koje se nalaze na web stranici knjižnice PTF-a:



Najveći broj ispitanika koristi baze podataka koje se nalaze na web stranici knjižnice PTF-a svaki dan.

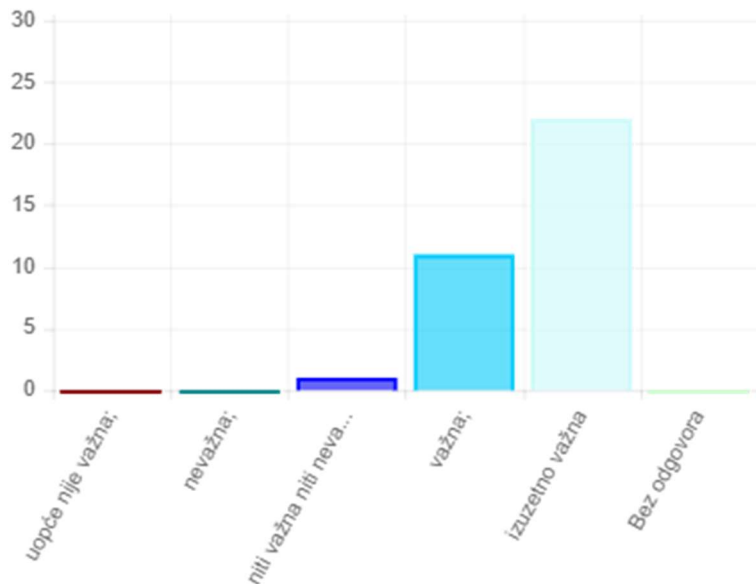
12. U kojem postotku knjižnica PTF-a zadovoljava Vaše informacijske potrebe? Molimo Vašu procjenu.



Preko 70 % ispitanika odgovorilo je da knjižnica PTF-a zadovoljava njihove informacijske potrebe 80 – 100 %.

Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

13. Smatrate li da je knjižnica važna za vaš osobni, stručni i akademski razvoj i koliko je važna?



Iz odgovora na pitanje o važnosti knjižnice za osobni, stručni i akademski razvoj vidljivo je da su ispitanici svjesni korisnosti usluga i informacija koje dobivaju u knjižnici PTFOS.

III. Grupa pitanja

U narednim pitanjima molimo Vas da ocijenite vlastito zadovoljstvo pojedinačnim uslugama koje Vaša knjižnica pruža. Ocjene označavaju sljedeće: 1-potpuno nezadovoljan, 2-nezadovoljan, 3 niti nezadovoljan niti zadovoljan, 4-zadovoljan, 5-potpuno zadovoljan.

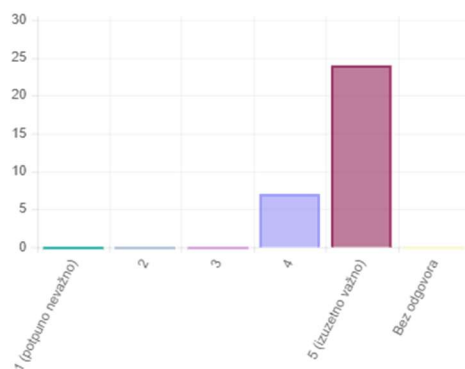
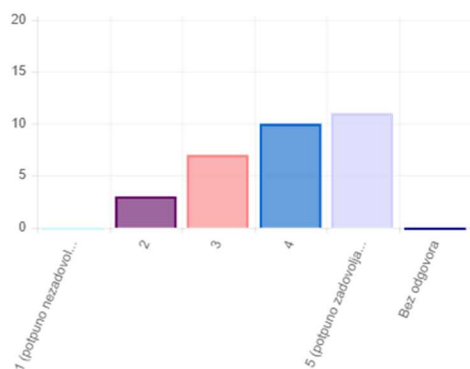
16. Ocijenite svoje zadovoljstvo knjižničnom građom u Knjižnici PTF-a!

*Uputa: a) Na lijevoj strani ocijenite **koliko ste zadovoljni** određenom knjižničnom građom.*

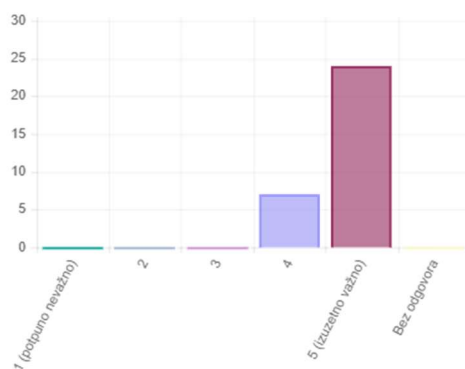
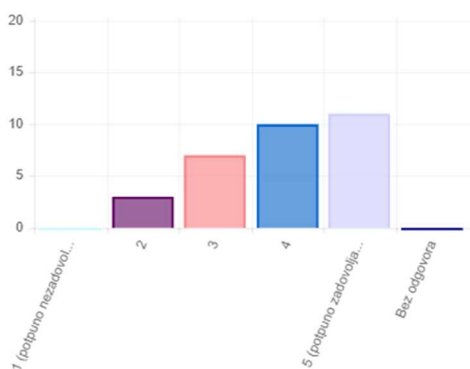
*b) Na desnoj strani ocijenite **koliko Vam je važna** određena knjižnična građa (Ukoliko neku od građe nikada niste koristili, molimo, preskočite taj odgovor!)*

Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

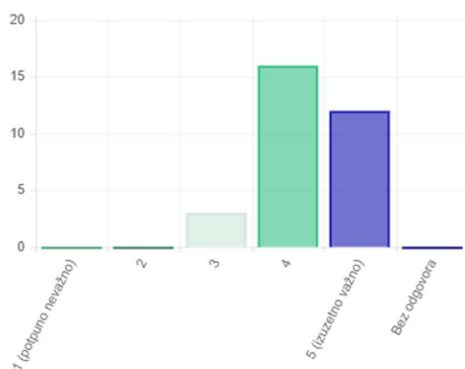
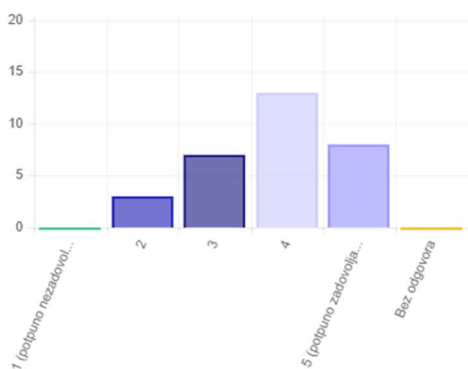
Obvezna literatura (za Vaš kolegij):



Dopunska literatura (za Vaš kolegij):

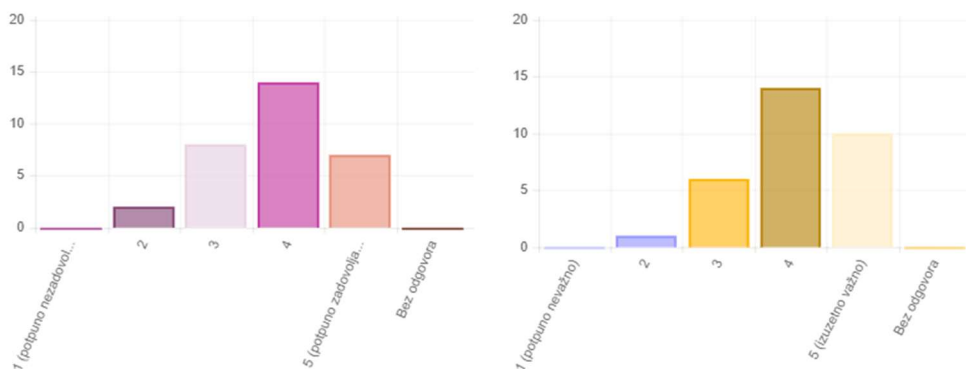


Referentna zbirka:



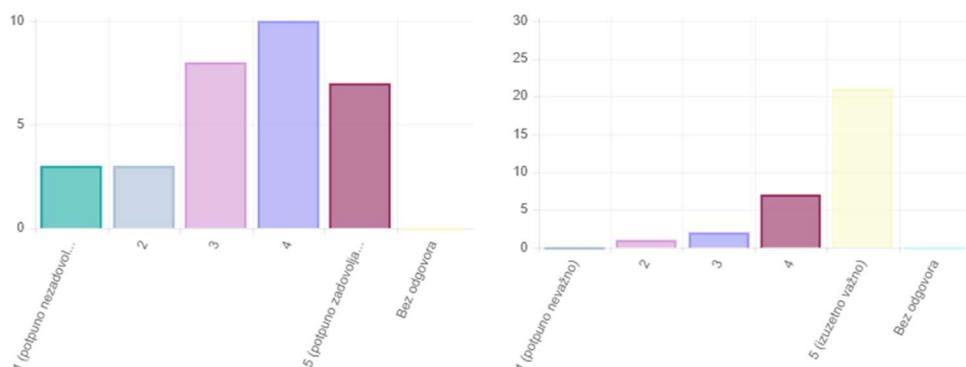
Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

Znanstveni časopisi:



Najveći broj ispitanika zadovoljno je dostupnošću periodike u knjižnici i smatra važnim posjedovanje iste.

Literatura za znanstveno- istraživački rad:



Više od 60 % ispitanika zadovoljno je dostupnom literaturom za znanstveno- istraživački rad te posjedovanje iste smatra izuzetno važnim.

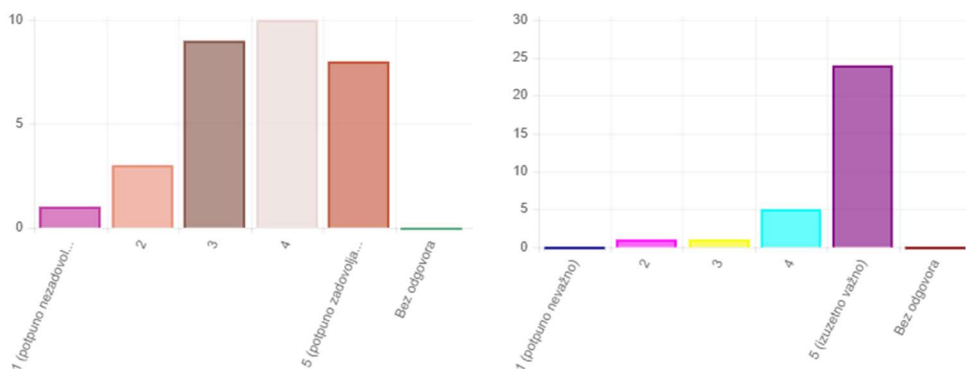
17. Molimo, iskažite svoje zadovoljstvo sljedećim knjižničnim uslugama:

Uputa: a) Na lijevoj strani ocijenite **koliko ste zadovoljni** određenom uslugom.

b) Na desnoj strani ocijenite **koliko Vam je važna** određena usluga. (Ukoliko neku od usluga nikada niste koristili, molimo, preskočite taj odgovor!)

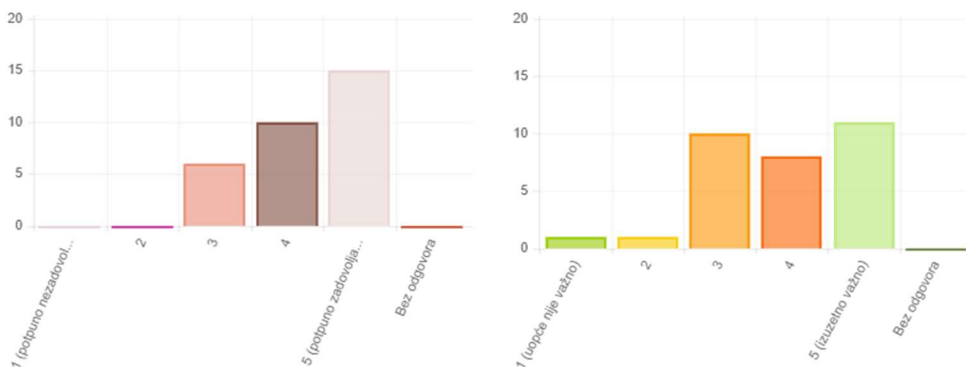
Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

Čitaonica (udobnost, atmosfera, buka, rasvjeta):



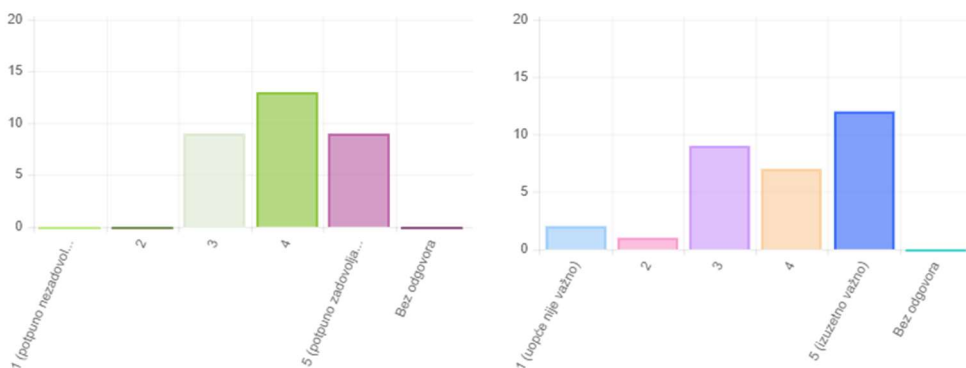
Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno prostorom čitaonice i smatraju da je izuzetno važan.

Računalna opremljenost knjižnice:



Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno računalnom opremljenošću knjižnice i smatraju da je izuzetno važan za studente.

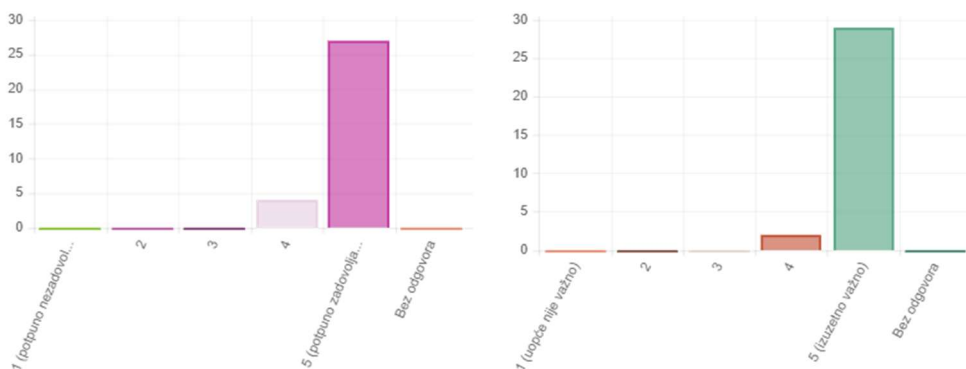
Brzina dobivanja usluge:



Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno brzinom dobivanja usluge u knjižnici i smatraju da je izuzetno važna.

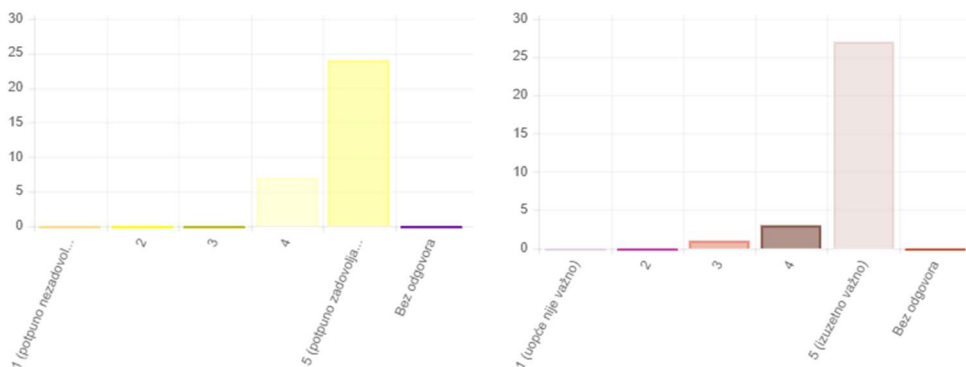
Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

Korisnost dobivenog materijala:



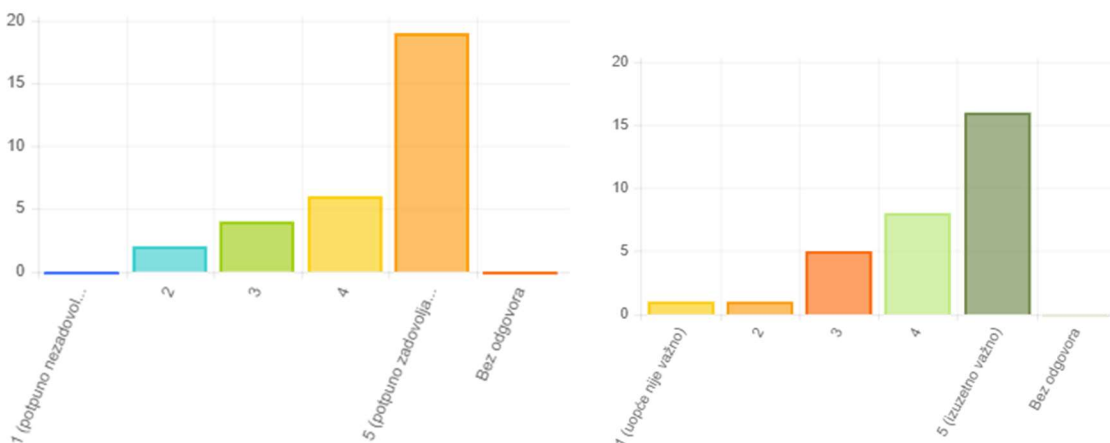
Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno korisnošću dobivenog materijala u knjižnici i smatraju da je izuzetno važna.

Organizacija knjižnične građe (knjige, časopisi):



Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno organizacijom knjižnične građe u knjižnici i smatraju da je izuzetno važna.

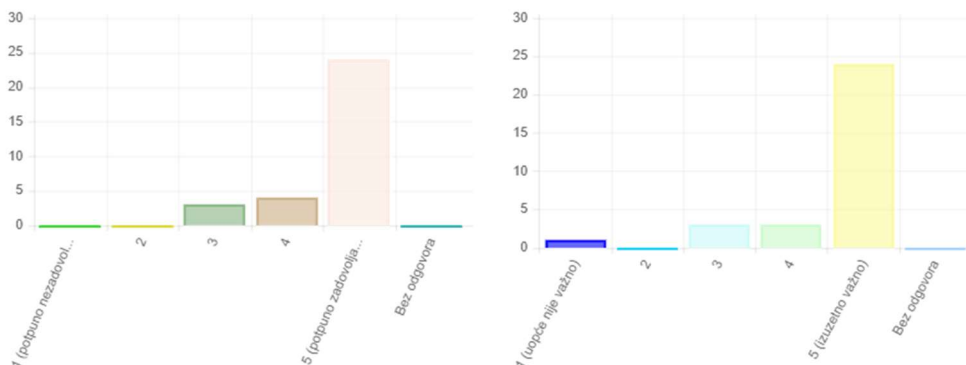
Međuknjižnična posudba (usluga kojom se iz knjižnica u zemlji i inozemstvu posuđuje stručna građa koju ne posjeduje knjižnica PTF-a):



Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

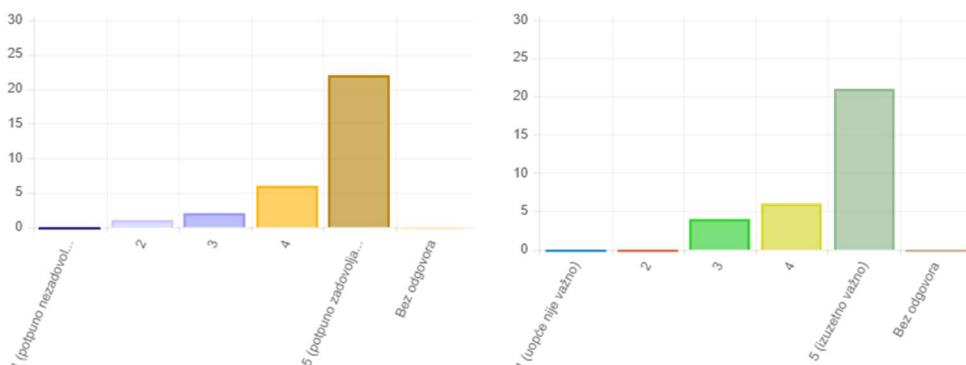
Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno međuknjižničnom posudbom u knjižnici i smatraju da je izuzetno važna.

Referentna služba (odgovor na informacijske upite):



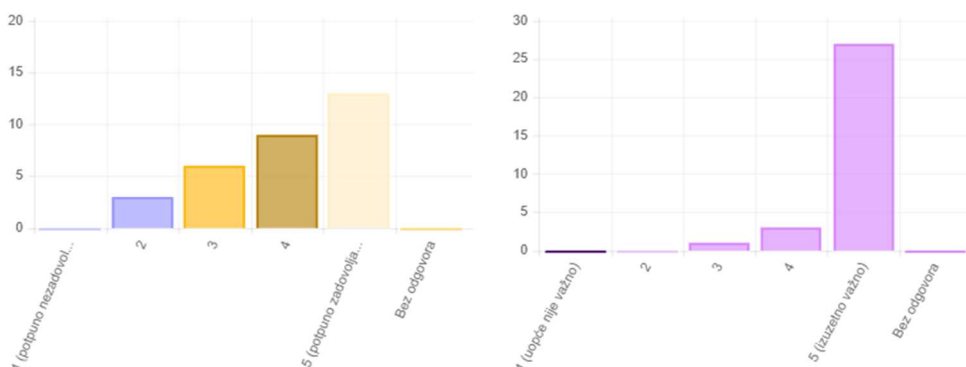
Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno referentnom službom u knjižnici i smatraju da je izuzetno važna.

Online katalog (funkcionalnost, lakoća korištenja, jasnoća informacija):



Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno online katalogom knjižnice i smatraju da je izuzetno važan.

Dostupnost baza podataka:

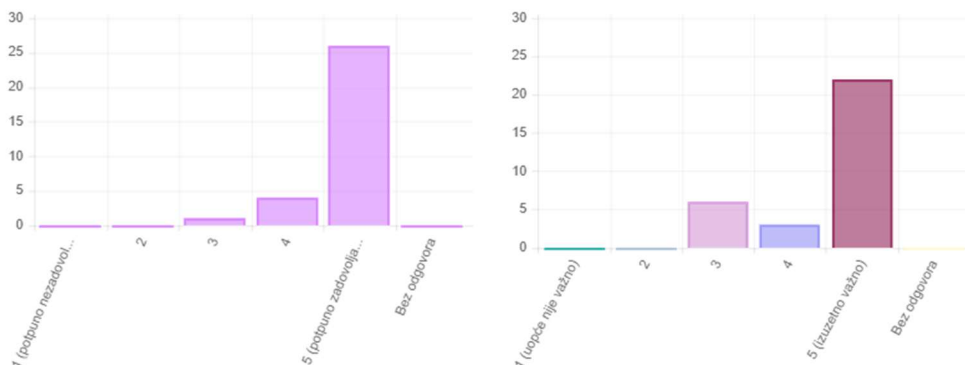


Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

znanstveno-nastavno osoblje

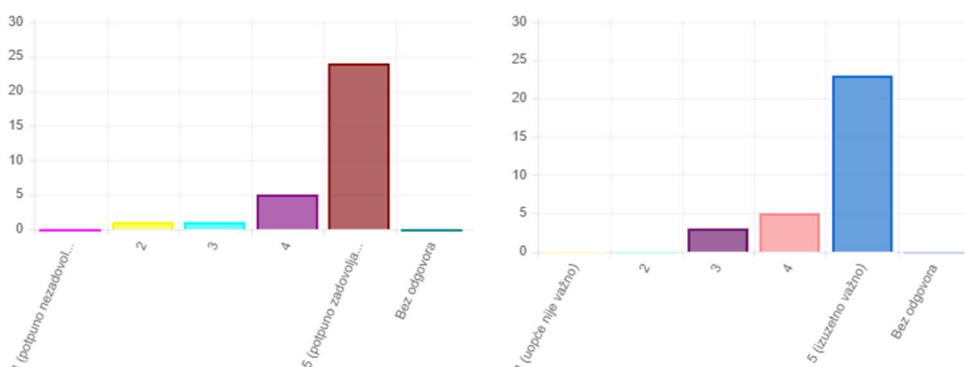
Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno dostupnošću baza podataka preko mrežne stranice knjižnice i smatraju da je izuzetno važan segment usluge.

Radno vrijeme knjižnice:



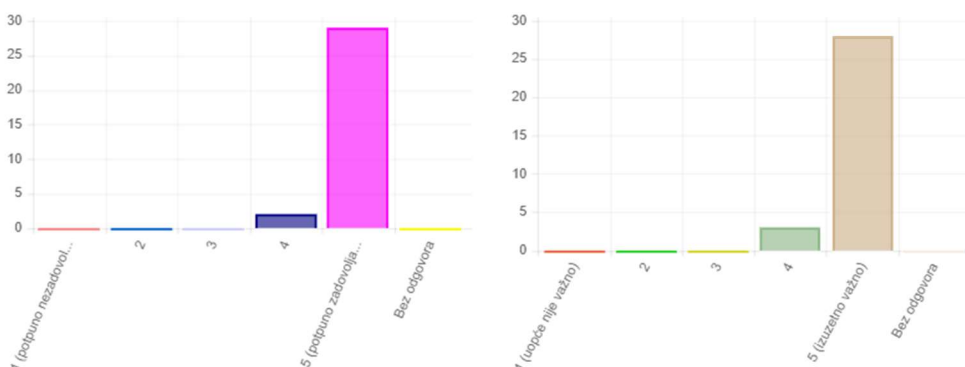
Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno radnim vremenom knjižnice i smatraju da je izuzetno važan segment usluge.

Mrežna stranica:



Preko 70 % ispitanika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno mrežnom stranicom knjižnice i smatraju da je izuzetno važan segment usluge.

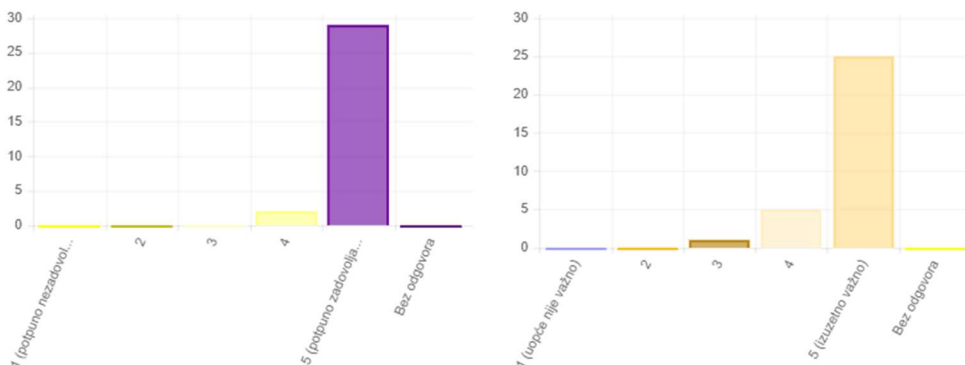
Kompetencija i stručnost osoblja:



Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

Ispitanici su zadovoljni ili vrlo zadovoljni kompetencijama i stručnošću osoblja i smatraju da je to izuzetno važno.

Susretljivost i ljubaznost osoblja:

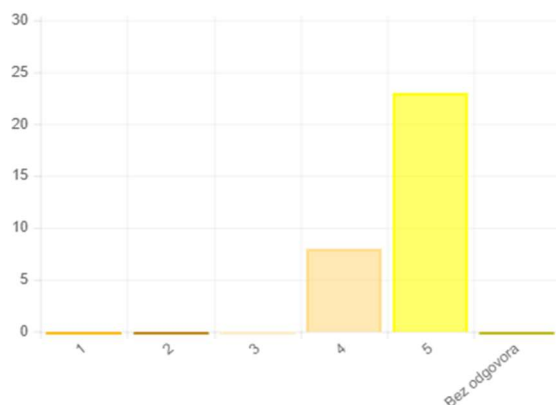


Ispitanici su zadovoljni ili vrlo zadovoljni susretljivošću i ljubaznošću osoblja i smatraju da je to izuzetno važno.

18. Na osnovu dosadašnjeg Vašeg iskustva u korištenju knjižnice PTF-a, kako biste ocijenili zadovoljstvo uslugama Knjižnice PTF-a u cijelini?

Uputa: Zaokružite ocjenu u rasponu od 1-5, pri čemu 1 označava da ste potpuno nezadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni.

Aritmetička sredina 4.74 Standardna devijacija 0.44





Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek
znanstveno-nastavno osoblje

19. Biste li usluge ove knjižnice preporučili drugim pripadnicima osječčkog sveučilišta?

